

Was sind die Vorteile eines[..]

10/22/2020 19:41:57

[FAQ Article Print](#)

| | | | |
|------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| Category: | Allgemein | Votes: | 0 |
| State: | public (all) | Result: | 0.00 % |
| Language: | de | Last update: | 07/12/2013 11:21:23 |

Keywords

Vorteile eines Ticketsystems

Symptom (public)

Wie sind die Vorteile eines Ticketsystems?

Problem (public)

Solution (public)

Web-basiertes System, dass 24 Stunden am Tag verfügbar ist Wer will kann jedoch weiterhin per E-Mail an support@stueber.de schreiben (einmalige Reg. vorausgesetzt). Man hat also jederzeit die Wahl zwischen Web oder E-Mail. Übersicht über alle eigenen aktuellen und vergangenen Tickets und deren Status. Übersicht über alle aktuellen und vergangenen Tickets und deren Status der Kollegen aus der gleichen Schule Anhänge müssen nicht mehr per E-Mail verschickt werden. Großer Vorteil vor allem bei großen Anhängen Automatische Benachrichtigung bei Statusänderungen