

09 - Zwischendateien von Confire[..]

26.04.2024 07:55:53

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Blackboard-Support (Deutsch)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Last update:	07.11.2013 12:59:34

Symptom (öffentlich)

Wenn Confire-Blackboard nicht richtig geschlossen wird oder der Rechner abstürzt, kann dies die temporären Dateien beschädigen, die Blackboard benutzt und das Programm daran hindern, dass es wieder geöffnet werden kann.

Bitte führen Sie die folgende Anleitung aus.

Problem (öffentlich)

Solution (öffentlich)

- Stellen Sie zuerst sicher, dass weder der Blackboard-Designer noch der Blackboard-Player offen ist.
- In Computer wählen Sie "Ordner- und Suchoptionen".
- Unter dem Tab "Ansicht" wählen Sie "Ausgeblendete Dateien, Ordner und Laufwerke anzeigen", anschließend wählen Sie "OK".
- Wählen Sie den Pfad "C:\Users\<Ihr Profil>\AppData\Roaming\Stueber Systems\Confire Blackboard" und löschen Sie alle Dateien aus dem Ordner. Normalerweise sind es drei Dateien.

"Ihr Profil" repräsentiert das Profil Ihres Kontos. Wählen Sie den entsprechenden Profil-Ordner Ihres Kontos.

Zum Schluss öffnen Sie Confire-Blackboard noch einmal. Sollte es trotzdem nicht funktionieren, dann folgen Sie bitte [1]dieser FAQ, um Confire-Blackboard neu zu installieren.

[1] <http://support.stueber.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=10>