

Wie funktioniert das Ticketsystem?

19.04.2024 22:40:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Allgemein	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Last update:	12.07.2013 11:22:32

Symptom (öffentlich)

Wie funktioniert das Ticketsystem?

Problem (öffentlich)

Solution (öffentlich)

Um den Support für unsere Produkte noch effizienter zu gestalten, stellen wir ab sofort unsere Infrastruktur auf ein neues Ticketsystem um. Das bedeutet, Sie haben von nun an die Möglichkeit, über ein Web-Interface neue Support-Anfragen bzw. Tickets zu stellen sowie deren Antworten bzw. Status einzusehen. Über Änderungen am Status Ihres Tickets werden Sie per E-Mail automatisch benachrichtigt. Auch eine Nutzung per E-Mail ist möglich.

Das Ticketsystem erreichen Sie unter der URL [1]<http://support.stueber.de>. Voraussetzung für dessen Nutzung ist eine einmalige Registrierung.

Alle Details zum Ticketsystem finden Sie unter [2]<ftp://ftp.stueber.de/pub/doc/de/support/STUEBER-Ticketsystem.de.pdf>.

Hinweis: Sollten Sie bei der Registrierung eine Meldung bekommen, dass Ihre E-Mail-Adresse bereits registriert ist, bedeutet dies, dass bereits ein Konto für Sie existiert. Klicken Sie in diesem Fall in der Anmeldemaske einfach auf „Kennwort vergessen?“, um sich ein neues Kennwort zuschicken zu lassen.“

[1] <http://support.stueber.de/>

[2] <ftp://ftp.stueber.de/pub/doc/de/support/STUEBER-Ticketsystem.de.pdf>